



Déclaration de confidentialité

Table des matières



Introduction	3	Bulletins d'information	15
Processus	3	Annonces ciblées sur les médias sociaux	15
Communication générale	3	Sécurité et urgences sur le parc	16
Réserver un séjour à Roompot	4	Caméra de surveillance	16
Assurance annulation	5	Déclaration de la taxe de séjour	17
Notifications pertinentes par e-mail	6	Registre de nuit	17
Fermeture annuelle des emplacements	6	Traitement des plaintes	18
Réservation d'une place de port dans un port de plaisance	7	Intoxication alimentaire présumée	19
Contact téléphonique de l'invité	8	Infos sur la gestion	19
E-mail de contact des invités	9	Bénéficiaires	19
Évaluations & enquêtes	9	Modifications de la présente déclaration de confidentialité	23
Gestion du crédit des invités	10	Vos droits	23
Dépôt	11	Droit d'objection	24
Supermarché de boutique en ligne	11	Mesures techniques et organisationnelles	25
Divertissement	12	Dépôt d'une plainte	25
Location d'e-chopper	13	Détails de contact	26
Application de musique Xenox	13		
Réseaux sociaux et chat	14		

Introduction



Votre vie privée est très importante pour nous. Nous nous conformons donc aux lois et règlements pertinents, y compris le règlement général sur la protection des données (suite : AVG).

Vos données sont en sécurité chez nous et nous les utiliserons toujours correctement. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons ce que Roompot fait avec les informations que nous obtenons sur vous.

Les informations contenues dans cette déclaration de confidentialité concernent nos invités et les parties intéressées.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à Roompot. Cela inclut les entités suivantes : Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. et le parc où vous séjournez.

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir exactement ce que nous gardons comme traces vous concernant, veuillez contacter Roompot. Les coordonnées de contact figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Processus

Vous trouverez ci-dessous les processus qui se déroulent au sein de notre organisation. Pour chaque processus, vous pouvez découvrir pourquoi nous traitons vos données personnelles. Le tableau ci-dessous indique les données personnelles que nous traitons. Parfois, nous transférons vos données personnelles ou d'autres parties nous aident à traiter vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus dans ce tableau.

Communication générale

Objectif : communiquer Roompot avec des tiers et les employés entre eux.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons aussi précisément que possible pourquoi, quand et comment Roompot communique. Toutefois, il peut arriver qu'une certaine situation (d'exception) ne puisse pas être saisie directement dans le cadre de l'un des processus décrits. Dans ce cas, nous appliquons les principes suivants concernant le traitement des données personnelles.

Nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime à mener des opérations commerciales normales.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft

Contact (adresse électronique, numéro de téléphone)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft

Réserver un séjour à Roompot

Objectif : permettre à un client de réserver un séjour chez Roompot.

Faites-vous une réservation avec Roompot ? Dans ce cas, nous traitons diverses données. Nous faisons cela pour nous assurer que votre réservation soit correctement enregistrée. Selon la manière dont vous effectuez votre réservation, nous traitons d'autres données. Par exemple, nous traitons votre adresse IP si vous réservez via un site web de Roompot. Et votre numéro de téléphone si vous nous appelez pour effectuer la réservation. Vous voulez en savoir davantage ? Vous pouvez alors consulter, par exemple, notre déclaration relative aux cookies ou la rubrique "Contact invité" de la présente déclaration de confidentialité.

Effectuez-vous une réservation sur un site web de Roompot ? Dans ce cas, nous enregistrons cette réservation pendant 14 jours. Cela vous permettra de revenir ultérieurement sur notre site web et de poursuivre votre réservation.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Hébergement, Réservations supplémentaires, Date de réservation, Canal de réservation, Dépôt, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Numéro de réservation, Centre de villégiature, Date de départ)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, Sendgrid
Contact (Adresse électronique)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, Sendgrid
Financier (IBAN)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, Ingenico
Adresse (Adresse complète)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, Sendgrid

Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, Sendgrid
--------------------------	--------------------	-------	-------------------

Assurance annulation

Objectif : souscription d'une assurance annulation par l'invité.

Si vous le souhaitez, vous pouvez souscrire une assurance annulation pour votre réservation via Roompot. Nous transmettrons ensuite les informations nécessaires à De Europeesche, la compagnie d'assurance.

Vous pouvez soumettre une réclamation directement à De Europeesche. Roompot ne peut malheureusement pas le faire pour vous. De Europeesche doit-il payer ? Dans ce cas, vous recevrez la compensation via Roompot. Par conséquent, nous stockons divers détails concernant votre assurance.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date d'arrivée, numéro de réservation, date de départ)	Accord d'exécution	A transmettre	Europeesche Verzekeringen
Assurance (Couverture (activités/zone/Objectif/etc.), Copie de la police, Numéro de la police, Conditions de la police, Prime)	Accord d'exécution	1 an Sur base de la réclamation de 7 ans	Microsoft, SBeffect
Genre (Genre)	Accord d'exécution	A transmettre	Europeesche Verzekeringen
Assurance (Indemnisation du sinistre)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect
Adresse (Adresse complète)	Accord d'exécution	1 an Sur base de la réclamation de 7 ans	Microsoft, SBeffect
Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	1 an Sur base de la réclamation de 7 ans	Microsoft, SBeffect

Notifications pertinentes par e-mail



Objectif : envoyer des notifications par e-mail pertinentes à la suite d'une visite ou d'une réservation sur le site web.

Les clients qui effectuent une réservation sur Roompot recevront par la suite nos notifications uniques par e-mail.

De même, si vous avez consulté le site web de Roompot, nous vous envoyons parfois un e-mail. Par exemple, pour vous rappeler que vous avez une réservation en cours.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date de réservation)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Comportement de lecture et de navigation (Canal de distribution, Comportement de clic, comportement de lecture, ouverture de page/newsletter)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25, Google, Cloud Nine Digital
Contact (adresse électronique, numéro de téléphone)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Sexe/Genre (Pronoms souhaités)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25

Fermeture annuelle des emplacements

Objectif : Clôturer les parcelles annuelles pour les parcs et les navires.

À Roompot, vous pouvez souscrire un contrat annuel pour un poste d'amarrage ou un emplacement. Pour ce faire, nous concluons un accord avec vous, que nous conservons. Vous pouvez lire ci-dessous quelles sont les données nécessaires à cet effet.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Financier (BIC/SWIFT, IBAN)	Accord d'exécution	7 ans Après expiration de l'accord	Maxxton
Navire	Accord d'exécution	7 ans Après expiration de l'accord	Maxxton

Contact (adresse électronique, numéro de téléphone)	Accord d'exécution	7 ans Après expiration de l'accord	Maxxton
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Accord d'exécution	7 ans Après expiration de l'accord	Maxxton
Adresse (Adresse complète)	Accord d'exécution	7 ans Après expiration de l'accord	Maxxton
Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	7 ans Après expiration de l'accord	Maxxton
Hébergement/logement (Numéro de parcelle, période de location)	Accord d'exécution	7 ans Après expiration de l'accord	Maxxton

Réservation d'une place de port dans un port de plaisance

Objectif : permettre la réservation d'une place dans l'un des ports de plaisance.

Si vous voulez réserver une place d'amarrage, c'est tout à fait possible. Nous devons alors enregistrer les informations nécessaires vous concernant et concernant le bateau pour traiter cette réservation.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Navire	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, SBeffect
Contrat/accord (Dispositions contractuelles)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, SBeffect
Assurance (Couverture (activités/domaine/objectif/etc.), Compagnie d'assurance)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, SBeffect
Contact (adresse électronique, numéro de téléphone)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, SBeffect

Sexe/Genre (Pronoms souhaités)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, SBeffect
Adresse (Adresse complète)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, SBeffect
Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, SBeffect

Contact téléphonique de l'invité

Objectif : avoir un contact téléphonique avec des clients (potentiels), par exemple pour répondre à des questions et effectuer des réservations.

Si vous contactez Roompot par téléphone, nous traitons diverses données afin de pouvoir vous répondre de la meilleure façon possible. Par exemple, si vous avez une question concernant votre réservation, nous prendrons les détails de votre réservation.

Votre conversation téléphonique est enregistrée afin que nous puissions évaluer et améliorer la qualité de notre service.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Contact (adresse électronique, numéro de téléphone)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Communication (Conversation téléphonique)	Intérêt légitime	3 mois	Frontline, Genesys
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

E-mail de contact des invités



Objectif : maintenir le contact avec les invités (potentiels) par e-mail.

Vous pouvez nous envoyer une question par e-mail. Nous répondrons à votre question aussi rapidement et aussi bien que possible. Si votre question concerne une réservation, nous obtiendrons les détails de votre réservation afin de répondre à votre question de la meilleure façon possible.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Contact (Adresse électronique)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25

Évaluations & enquêtes

Objectif : Gérer les commentaires laissés par les invités. Ainsi que l'envoi et le traitement des enquêtes envoyées aux invités.

Nous travaillons en permanence pour améliorer la satisfaction de nos clients. Votre contribution est très importante. C'est pourquoi nous envoyons des enquêtes et surveillons de près les critiques sur d'autres sites web.

Il se peut que nous vous demandons s'il est possible de publier une critique sur notre propre site web. Nous vous demandons toujours votre autorisation pour le faire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Enquête/enquête	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial
Réservation (Resort, date de départ)	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial

Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial
--------------------------	------------------	-------	-----------------------------

Gestion du crédit des invités

Objectif : S'assurer que les clients paient leur séjour à temps. Et si cela ne se produit pas, percevoir des frais d'annulation.

Si vous effectuez une réservation avec Roompot, nous vous enverrons une facture pour que vous puissiez payer la réservation. Si vous ne payez pas cette facture à temps, nous vous enverrons un rappel. Il est bien évidemment possible que vous l'ayez oublié.

Le paiement est-il retardé pendant une période plus longue ? Dans ce cas, nous n'avons d'autre choix que d'annuler la réservation et de vous facturer les frais encourus. Si vous ne payez pas non plus ces frais, nous serons malheureusement obligés de recourir à un huissier.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Financier (Rappel/rappel, Étape de gestion des comptes clients, Service/produits fournis)	Accord d'exécution	7 ans	Microsoft, SBeffect, Huissiers de justice
Communication (Notes de conversation)	Accord d'exécution	7 ans	Microsoft, SBeffect, Huissiers de justice
Financier (Solde restant à payer, Transactions)	Accord d'exécution	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Réservation (Numéro de réservation)	Accord d'exécution	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Accord d'exécution	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton

Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton
--------------------------	--------------------	-------	------------------------------

Dépôt

Objectif : Régler la caution.

Nous vous demandons de verser un acompte. Après votre départ, nous vérifions votre logement. S'il est laissé propre, nous vous rembourserons votre dépôt. Si un dommage ou un autre incident est constaté, nous utiliserons (une partie) de la caution pour le réparer.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Hébergement/logement (Hébergement)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton
Réservation (Caution)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, ABN Amro
Financier (IBAN)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, ABN Amro
Financier (Solde restant à payer)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton
Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, ABN Amro

Supermarché de boutique en ligne

Objectif : Traitement des commandes reçues sur supermarket.roompot.nl.

Vous pouvez commander des produits d'épicerie avant votre séjour et les faire livrer dans votre logement. À cette fin, nous traitons ensuite les données ci-dessous.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
---------------------------------	---	--	--------------------

Financier (IBAN)	Accord d'exécution	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA, Ingenico
Commande (Numéro de commande)	Accord d'exécution	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Accord d'exécution	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA
Adresse (Adresse complète)	Accord d'exécution	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA
Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA

Divertissement

Objectif : effectuer des réservations pour un service de restauration ou de divertissement.

Vous pouvez facilement faire une réservation en ligne sur Roompot pour la restauration, la piscine ou le bowling, par exemple. Afin de traiter correctement votre réservation, nous avons besoin des détails ci-dessous.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (date d'arrivée, hébergement, date de réservation, groupe de voyageurs (nombre/âge), réservation d'hospitalité/de divertissement, numéro de réservation, date de départ)	Accord d'exécution	7 jours	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls
Contact (adresse électronique, numéro de téléphone)	Accord d'exécution	7 jours	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls

Location d'e-chopper



Objectif : louer des E-choppers sur le parc.

Roompot propose la location d'E-choppers dans certains parcs. Si vous voulez l'utiliser, nous l'enregistrons afin de savoir qui a pris quel E-chopper et pendant combien de temps. Nous n'utiliserons votre numéro de permis de conduire que si vous ne renvoyez pas le E-chopper.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Financier (Carte bancaire, IBAN)	Accord d'exécution	7 ans	Upta , CCV
Date & heure (Date)	Accord d'exécution	1 journée	
Moyens de transport y compris l'utilisation (numéro d'immatriculation, lecture du KM).	Accord d'exécution	5 ans	Spyder Wheelz
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Accord d'exécution	1 journée	
Contact (Numéro de téléphone)	Accord d'exécution	1 journée	
Nom (Nom complet)	Accord d'exécution	1 journée	
Preuve d'identité (Numéro du document)	Accord d'exécution	5 ans	

Application de musique Xenox

Objectif : rendre l'application musicale Xenox disponible.

Dans certains parcs, vous pouvez gérer le streaming musical via la plateforme Xenox.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Contact (Adresse électronique)	Autorisation		Auth0 Inc, Xenox
Localisation (GPS (dynamique))	Autorisation		Auth0 Inc, Xenox

Réseaux sociaux et chat



Objectif : avoir un contact avec des invités (potentiels) via les canaux de médias sociaux ou la fonctionnalité de chat du site web de Roompot.

Vous nous contactez via Whatsapp, un canal de médias sociaux ou le chat du site web ?

Dans ce cas, nous traitons diverses données vous concernant. Lesquelles exactement dépendent du canal que vous choisissiez. Certaines parties externes nous aident à gérer nos comptes et ont donc également accès à vos messages. Naturellement, ils traitent cette question de manière confidentielle et sont tenus au secret.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Hébergement, Réservations supplémentaires, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Numéro de réservation, Date de départ)	Intérêt légitime	Consulter si nécessaire	
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc. , Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom
Inlog (Nom d'utilisateur)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc. , Salesforce, Gen25
Communication (Notes de conversation)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Maxxton, Salesforce, Gen25
Âge (Âge)	Intérêt légitime	Consulter si nécessaire	
Contact (Compte de réseau social)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc. , Salesforce, Gen25
Contact (Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Meta Inc. , Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc. , Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom

Bulletins d'information



Objectif : envoyer des lettres d'information aux invités et aux personnes qui se sont inscrites à la lettre d'information.

Roompot envoie périodiquement des bulletins d'information aux invités et autres parties intéressées. Si vous avez effectué une réservation auprès de Roompot, nous vous envoyons cette newsletter sur la base de notre intérêt légitime à informer nos clients.

Sinon, nous n'envoyons des bulletins d'information qu'aux personnes qui se sont inscrites pour les recevoir.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Sexe/Genre (Pronoms souhaités)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Comportement de lecture et de navigation (Comportement de clic, comportement de lecture, ouverture de page/newsletter)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25

Annonces ciblées sur les médias sociaux

Objectif : approcher les groupes cibles de Roompot par les bons canaux et de la manière souhaitée par le destinataire.

Nous aimons vous informer des offres intéressantes et d'autres nouvelles. À cette fin, nous plaçons des publicités ciblées sur les médias sociaux. De cette façon, nous atteignons ceux pour qui les nouvelles peuvent être pertinentes. Pour ce faire, nous traitons diverses données personnelles vous concernant. Cela se fait notamment en utilisant des cookies.

Voulez-vous en savoir plus sur les cookies des sites web de Roompot ? Jetez alors un coup d'œil à notre déclaration de cookies.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Parc, Date de départ)	Autorisation	Utilisation unique pour un bon ciblage	Meta Inc. , YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.
Contact (Adresse électronique)	Autorisation	Utilisation unique pour un bon ciblage	Meta Inc. , YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.

Sécurité et urgences sur le parc



Objectif : sécuriser les parcs et traiter les notifications en cas d'urgence.

Pour votre et notre sécurité, nos parcs sont sous surveillance. Les rapports et les incidents sont traités rapidement et correctement. Des avertissements formels peuvent également être émis. Dans des cas exceptionnels, nous procéderons à l'expulsion d'un invité ou d'un groupe de voyageurs du parc. Vous séjournez au parc par l'intermédiaire de votre employeur ? Dans ce cas, nous transmettrons également les avertissements formels et les expulsions à votre employeur.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Hébergement, Parc)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, Microsoft, HS Security
Entreprise (Nom de la société/employeur)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security
Incidents	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Microsoft, HS Security
Réservation (Numéro de réservation)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security

Caméra de surveillance

Objectif : Surveillance par caméra au siège et dans les parcs.

Pour assurer la sécurité des invités, des biens et de nos employés, des caméras de sécurité sont filmées à différents endroits. Dans des cas très exceptionnels, des caméras cachées sont également installées temporairement. Nous ne le faisons que s'il n'y a pas d'autre option.

La durée exacte de conservation des images de sécurité varie selon le lieu, mais elle est toujours inférieure à 14 jours.

Roompot est tout à fait conscient que filmer les invités et nos employés constitue une atteinte importante à la vie privée. Par conséquent, nous traitons les séquences avec beaucoup de précaution et nous ne filmons que lorsque cela est nécessaire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
---------------------------------	---	--	--------------------

Photo & vidéo (Vidéos de sécurité)	Intérêt légitime	7 jours	SBeffect, HS Security
---	------------------	---------	-----------------------

Déclaration de la taxe de séjour

Objectif : Effectuer la déclaration obligatoire de la taxe de séjour.

Roompot est tenu par la loi de déclarer le montant de la taxe de séjour à reverser. Nous calculons ce chiffre en examinant le montant payé par réservation. Cela nous oblige à consulter et à traiter certaines données de votre séjour.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Adresse ((Ville, Code postal)	Obligation légale	7 ans Après déclaration de la taxe de séjour	Maxxton, Microsoft
Réservation (Date d'arrivée, Hébergement, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Parc, Date de départ)	Obligation légale	7 ans Après déclaration de la taxe de séjour	Maxxton, Microsoft

Registre de nuit

Objectif : gérer le registre de nuit.

Roompot est tenu par la loi de tenir un registre de nuit. Nous enregistrons dès lors diverses données à cette fin. La commune ou localité du lieu où se trouve le parc ou le logement peut nous demander ce registre.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Adresse (Ville)	Obligation légale	7 ans	Maxxton, Communes
Réservation (Date d'arrivée, Date de départ)	Obligation légale	7 ans	Maxxton, Communes

Traitement des plaintes



Objectif : traiter les plaintes reçues par Roompot.

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre votre visite à Roompot aussi agréable que possible. Malheureusement, nous ne réussissons pas dans tous les cas.

Vous pouvez déposer une plainte auprès de nous. Nous nous entretiendrons ensuite avec vous pour trouver ensemble une solution adaptée.

Un arrangement ne peut être trouvé ? Vous êtes alors libre de prendre d'autres mesures. Par exemple, en vous rendant au Comité des litiges. Dans ce cas, nous fournissons généralement vos coordonnées à notre avocat afin qu'il puisse nous aider.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Hébergement, Réservations supplémentaires, Date de réservation, Canal de réservation, Dépôt, Numéro de réservation, Centre de villégiature, Date de départ)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft , Salesforce, Gen25
Plaintes (Indemnités)	Accord d'exécution	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Financier (IBAN)	Accord d'exécution	7 ans	Microsoft , Salesforce, Gen25
Plaintes (Plainte)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Adresse (Adresse complète)	Intérêt légitime	7 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft , Salesforce, Gen25

Intoxication alimentaire présumée



Objectif : traiter un rapport et enquêter sur une éventuelle intoxication alimentaire dans l'un des parcs.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Divers	Autorisation	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit
Adresse (Adresse complète)	Intérêt légitime	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit
Santé (Condition/diagnostic)	Autorisation	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit

Infos sur la gestion

Objectif : Obtenir un aperçu des différentes activités de Roompot afin d'améliorer son organisation et ses services.

Lorsque nous préparons des informations de gestion, nous veillons toujours à ne traiter que les informations nécessaires à cette fin. Les rapports établis ne contiennent jamais de données personnelles.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Divers	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft

Bénéficiaires

Ci-dessus, vous pouvez lire quelles autres parties peuvent également traiter vos données personnelles. Nous appelons les parties "bénéficiaires". Le tableau ci-dessous donne un aperçu global de ces bénéficiaires. Vous pouvez également lire ce qu'ils font et quelles sont leurs coordonnées. Ainsi, vous savez toujours où vos données personnelles sont traitées.

Il arrive qu'un destinataire ne traite pas vos données dans l'UE. Ceci n'est pas permis. L'AVG nous oblige alors à utiliser certaines mesures prescrites à cet effet. Cela aussi est possible ! Quand c'est le cas, vous pouvez

découvrir ci-dessous les différentes que nous prenons.



Enfin, il est important de savoir que Roompot n'est pas également propriétaire et/ou gestionnaire de chaque parc. Pour faciliter votre visite du parc, nous partageons donc les détails de votre réservation avec les propriétaires et/ou les gestionnaires du parc. Nous assumons alors la responsabilité conjointe de vos données personnelles et prenons des dispositions en conséquence. En d'autres mots, cela signifie que Roompot est votre contact pour les questions et en cas de violation des données. En outre, c'est normalement Roompot qui signale une violation des données aux autorités et à vous-même, si cela s'avère nécessaire.

Bénéficiaire	Remarques	Données du destinataire
Maxxton	Système de réservation en ligne du fournisseur	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Pays-Bas En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (Inde)
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irlande
Jimani Automatisering	Système de réservation pour l'hôtellerie et le divertissement	Kattendijksedijk 19 4463 AL, Goes Pays-Bas
Koole Controls	Contrôle d'accès aux parcs et installations	Columbusweg 42 4462 HB, Goes Pays-Bas
CCV	Traitement des paiements	Westervoortsedijk 55 6872 AT, Arnhem Pays-Bas
Upta	Système de point de vente	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Pays-Bas
Salesforce	Système CRM	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco États-Unis En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique)
HS Security	Sécurité	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Pays-Bas

SBeffect	Assistance TIC	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Pays-Bas
Stroel BVBA	Développement	Tramstraat 1 8680, Koekelare Belgique
Sendgrid	Liens par e-mail (partie Twilio)	Dublin Landings, North Wall Quay 3 , Dublin Irlande En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique)
Google	Fournisseur de divers outils en ligne	Gordon House, Barrow Street D4, Dublin Irlande
Gen25	Mise en œuvre et soutien de Salesforce	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Pays-Bas
YourSocial	Soutien et gestion des médias sociaux	, Georgie États-Unis En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique)
Frontline	Téléphonie	Lange Dreef 15 4131 NJ, Vlanen Pays-Bas
InSocial	Logiciel de feedback	Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Pays-Bas
Spyder Wheelz	E-choppers	Duwboot 99 3991 CG, Houten Pays-Bas
Ingenico	Fournisseur de services de paiement et de terminaux	Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Pays-Bas
Meta Inc.	Réseaux sociaux	Grand Canal Square, Grand Canal Harbour 4 D02x525, Dublin Irlande

		En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique)
Débiteurs		En fonction du débiteur
Europeesche Verzekeringen	Assurance annulation (partie ASR)	Archimedeslaan 10 3584 BA, Utrecht Pays-Bas
ABN Amro	Paieement & réception	Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Pays-Bas
Communes	Préoccupations concernant la municipalité où se trouve l'hébergement	En fonction de l'hébergement
Intercom	Chat en direct	3rd Floor, Stephens Ct., 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2, Dublin Irlande
Twitter Inc.	Twitter	En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique) One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 D02 AX07, Dublin Irlande
Social 25	Liens vers les réseaux sociaux	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Pays-Bas
Xenox	Ordinateur à musique	Lingedijk 80 4196 HC, Tricht Pays-Bas
Auth0 Inc	Sécurité de l'accès numérique	100 First Street Floor 6 CA 94105, San Francisco États-Unis
Bureau de Wit	Qualité des aliments et enquêtes sur les incidents	En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique) Transistorstraat 20 1322 CE, Almere Pays-Bas



Customer Alliance	Outils de feedback	CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlin Allemagne
Genesys	Téléphonie	Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Pays-Bas En dehors de l'E.E.R. Garanties : Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique)
Cloud Nine Digital	Google Analytics	Johann Siegerstraat 24 1096 BH, Amsterdam Pays-Bas

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Roompot est toujours en mouvement. Cela peut avoir un impact sur vos données personnelles. Par exemple, nous pouvons commencer à traiter davantage de vos données personnelles, ou à des fins différentes. Si cela est nécessaire, nous le spécifierons toujours. Nous le ferons en modifiant la présente déclaration de confidentialité. Vous voulez savoir à partir de quand cette déclaration de confidentialité s'applique ? Regardez alors tout en haut de cette déclaration. Vous y trouverez la date d'entrée en vigueur.

Vos droits

Si nous traitons vos données personnelles, vous disposez de certains droits. Vous souhaitez les utiliser ? Si tel est le cas, veuillez nous envoyer un message. Indiquez-y le ou les droits que vous souhaitez exécuter. Nos coordonnées figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Indiquez toujours clairement qui vous êtes. Cela nous permettra d'éviter de modifier ou de supprimer des données appartenant à la mauvaise personne. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure ou autorisés à donner suite à votre demande. Cela dépend de plusieurs choses. Mais nous vous tiendrons toujours au courant. Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur vos droits ? Consultez alors le site web de l'Autorité des données personnelles.

Nous donnerons normalement suite à votre demande dans un délai d'un mois. Parfois, cela prend malheureusement plus de temps. Vous recevrez alors un message de notre part expliquant pourquoi nous avons besoin de plus de temps.



Vous disposez des droits suivants :

Droit d'inspection

Vous souhaitez savoir quelles données personnelles Roompot traite à votre sujet ? Dans ce cas, vous pouvez soumettre une demande d'inspection. Nous traitons probablement plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant et/ou pour plusieurs finalités. Ou à des fins multiples. Vous pouvez souhaiter ne contrôler que certaines de ces opérations de traitement. Veuillez donc indiquer dans votre demande ce que vous voulez exactement inspecter.

Droit de rectification

Il semble que les données personnelles que vous détenez chez Roompot soient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes ? Vous pouvez alors faire une demande supplémentaire pour que vos données soient modifiées ou complétées. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes, incomplètes, non importantes pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou si nous utilisons vos données d'une manière qui, selon vous, viole la loi.

Le droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles. Mais nous pensons qu'il est important de vous informer que nous ne pouvons ou ne devons probablement pas supprimer toutes vos données. Nous vous en informerons toujours.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez revendiquer le droit à la portabilité des données (transférabilité des données personnelles) si Roompot traite vos données parce que vous avez donné votre consentement pour le faire. Ou pour exécuter un contrat avec vous. Veuillez noter que ceci ne s'applique qu'aux données que nous traitons numériquement. Et donc pas pour les dossiers papier.

Droit de restreindre le traitement

Dans certaines situations, une organisation peut cesser d'utiliser vos données personnelles. Mais l'organisation ne peut pas non plus (encore) supprimer les données. L'organisation doit alors cesser temporairement d'utiliser vos données. C'est ce qu'on appelle le droit de restreindre le traitement. Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données.

Droit d'objection

Dans deux situations, vous avez le droit de demander à Roompot de cesser d'utiliser vos données personnelles.

C'est ce qu'on appelle le droit d'objection. Premièrement, si nous utilisons vos données à des fins de marketing direct. Deuxièmement, vous pouvez vous opposer à ce que nous utilisions vos données personnelles en raison de votre situation particulière.



Droit de retirer le consentement

Roompot traite-t-il vos données personnelles sur la base de votre consentement ? Vous pouvez alors retirer votre consentement à tout moment. À partir de ce moment, nous ne traiterons plus vos données personnelles. Sauf s'il existe (également) une autre base pour le traitement de vos données.

Mesures techniques et organisationnelles

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Pour protéger votre vie privée, nous prenons les mesures suivantes :

Mesures techniques :

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur (si possible) et un mot de passe, auxquels s'applique la politique en matière de mots de passe.
- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un jeton de connexion (si possible).
- Une fois reçues, les données sont stockées dans des dossiers séparés et protégés.

Mesures organisationnelles :

- L'accès aux fichiers est limité par les rôles et les autorisations.
- Nous prenons des mesures physiques telles que des verrous pour protéger l'accès aux systèmes dans lesquels les données personnelles sont stockées.
- Examen périodique de l'efficacité des mesures.

Dépôt d'une plainte

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez envoyer un courriel à privacy@roompot.nl. Nous traitons toute plainte en interne et nous vous en informons.

En outre, vous avez le droit de vous plaindre à l'autorité de régulation à tout moment. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'autorité chargée des données personnelles.

Détails de contact



Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter. Veuillez consulter les coordonnées ci-dessous.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Pays-Bas
Adresse électronique : privacy@roompot.nl

Téléphone : +31 (0)88 0444 999