

Coronavirus: voorzorgsmaatregelen Vakantiepark Cape Helius

De Nederlandse regering heeft extra maatregelen genomen die de verdere verspreiding van het coronavirus moeten beperken.

De veiligheid van onze medewerkers en gasten heeft onze hoogste prioriteit. In deze tijden van crisis is volksgezondheid immers leidend. We plegen veelvuldig overleg met de burgemeester en onze brancheorganisatie HISWA-RECRON om ervoor te zorgen dat we u zo goed mogelijk kunnen informeren over uw verblijf bij ons in deze bijzonder onzekere tijd.

Hierdoor zullen de eventuele centrumfaciliteiten zoals animatie, de kidsclub, het zwembad, de wellness en de restaurants tot 1 juni 2020 gesloten zijn. Tot die tijd bezorgen we op sommige parken snacks en maaltijden bij uw vakantiewoning. Daarnaast zijn de eventuele receptie, winkel en de fietsverhuur open volgens de normale openingstijden. De maatregelen op het vakantiepark Cape Helius zijn er volledig op gericht om mensen ten alle tijden **op 1,5 meter afstand** te laten houden. Samen met u gaan we hiervoor zorgen, zodat we op een verantwoorde manier open kunnen blijven tijdens de coronacrisis. De volgende standaardmaatregelen blijven van kracht:

- Geen handen schudden;
- Handen vaak en goed wassen;
- Hoesten in de binnenkant van de elleboog en;
- Het gebruik van papieren zakdoeken.

Plaatsen die vaak worden bezocht, maken we extra goed schoon.

De meest actuele informatie over het coronavirus en de adviezen van de Nederlandse overheid vindt u op <http://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>

Mocht u uw reis liever op een ander moment inplannen, dan kan dat. We hebben hiervoor de voorwaarden van onze omruilgarantie versoepeld. Om uw geplande vakantie om te boeken naar een andere datum kunt u [hier](#) een voucher aanvragen ter waarde van uw reeds betaalde reissom. In dat geval ontvangt u de digitale voucher in de loop van volgende week per email met een duidelijke instructie hoe u die kan verzilveren.

Indien u reeds een omboekformulier heeft ingevuld en u heeft nog geen nieuwe bevestiging ontvangen, maar u wilt wel uw geplande vakantie nog omboeken naar een andere datum kunt u [hier](#) een voucher aanvragen.

Indien de overheid alsnog overgaat tot sluiting van specifieke vakantieparken dan hoeft u niets te doen. U ontvangt automatisch binnen enkele dagen per email de genoemde voucher ter waarde van de reeds betaalde reissom. In afwachting hiervan hoeft u geen bijkomende stappen te ondernemen.

Wanneer er nog geen betaling heeft plaatsgevonden ontvangt u geen voucher en zullen wij uw boeking laten vervallen.

Om de druk op onze telefoonlijnen te beperken, vragen wij u ondertussen geen contact met ons te nemen. Dit kan u volgende week wel doen mocht iets niet duidelijk zijn na ontvangst van de voucher.