

Algemene voorwaarden (de 'algemene voorwaarden')

1. TOEPASSING

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties, hotelkamers, campingplaatsen, en andere faciliteiten, die door verhuurder (als hierna gedefinieerd), al dan niet in hoedanigheid van bemiddelaar voor de eigenaar (als hierna gedefinieerd), worden verhuurd.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
 - **'accommodatie'**: een op of bij een park gelegen hotelkamer, campingplaats, recreatiewoning, vakantiebungalow, (safari)tent, of ander soortige accommodatie en/of faciliteit;
 - **'eigenaar'**: de partij waarvoor verhuurder bemiddelt bij de totstandkoming van een verhuurovereenkomst met u;
 - **'gebruiker'** of **'gast'**: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie;
 - **'huurder'** of **'u'**: de persoon die met verhuurder een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van een accommodatie;
 - **'park'**: het park waarin een gehuurde accommodatie zich bevindt;
 - **'reglement'**: de verzameling van reglementen die worden gehanteerd voor een park, waaronder in ieder geval begrepen het parkreglement en het zwembadreglement (indien en voorzover van toepassing); en
 - **'verhuurder'**: Landal GreenParks B.V., Landal Recreatie Beheer B.V., of een aan een van hen gelieerde onderneming;
- 1.3. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst tussen u en verhuurder, althans, voor de gevallen waarin verhuurder als bemiddelaar optreedt, tussen u en de eigenaar. De algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Verhuurder wijst alle voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4. Wanneer verhuurder optreedt als bemiddelaar voor een eigenaar, komen op grond van deze algemene voorwaarden aan verhuurder toekomende rechten, (mede) toe aan de eigenaar.
- 1.5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN RESERVERINGEN

- 2.1. Verhuurder neemt reserveringen online of telefonisch in behandeling, en alleen van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2. Verhuurder behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3. Als verhuurder uw reservering in behandeling neemt, zendt verhuurder u een boekingsbevestiging. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk aan verhuurder te worden medegedeeld.
- 2.4. Heeft u na het maken van de reservering geen boekingsbevestiging ontvangen, dan dient u onverwijld contact op te nemen met het contact center, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5. Tussen u en verhuurder of, voor de gevallen waarin verhuurder als bemiddelaar optreedt, tussen u en de eigenaar, komt een overeenkomst tot stand op het moment dat verhuurder de reservering aan u heeft bevestigd. U stemt er expliciet mee in dat verhuurder zowel optreedt als bemiddelaar voor u als voor de eigenaar. Een overzicht van de parken waarvoor verhuurder optreedt als bemiddelaar, vindt u op de website.
- 2.6. De overeenkomst betreft de huur van accommodaties uitsluitend voor recreatief gebruik, en van korte duur.
- 2.7. Verhuurder wijst u erop dat reserveringen die u maakt direct wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkerperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u middels of met verhuurder sluit.

3. BOEKINGSVOORWAARDEN

- 3.1. Als u 63 dagen of meer voor aankomst boekt, zijn de volgende voorwaarden op uw reservering van toepassing:

Item	Voorwaarden
Betaling	in twee delen: - 50% binnen 7 dagen na boeking; en - 50% binnen 56 dagen voor aankomst



Annulering	- is <u>gratis</u> binnen 7 dagen na boeking; - kost <u>50%</u> van de boekingskosten na 7 dagen na boeking en meer dan 55 dagen voor aankomst; of - kost <u>100%</u> van de boekingskosten vanaf 55 dagen voor aankomst
Wijzigen	- tot en met 56 dagen voor aankomst; - vanaf 55 dagen voor aankomst op telefonische aanvraag, niet gegarandeerd

- 3.2. Als u (i) 45 dagen of meer voor aankomst boekt, en (ii) u bij uw boeking een keuze kunt maken tussen verschillende vakantieopties, zijn de voorwaarden als opgenomen in artikel 3.1 niet van toepassing. Op uw reservering zijn in plaats daarvan de boekingsvoorwaarden van toepassing die gelden voor de door u gemaakte keuze. Deze keuze is aan u bevestigd in de boekingsbevestiging, en betreft een van de volgende vakantieopties:

Basic Break	Flex Break	Super Flex Break
• Betaling van de boekingskosten in één keer, binnen 72 uur na boeking	• Betaling van de boekingskosten in twee delen: - 50% binnen 72 uur na boeking; en - 50% binnen 42 dagen voor aankomst	• Betaling van de boekingskosten in twee delen: - 25% binnen 72 uur na boeking; en - 75% binnen 42 dagen voor aankomst
• Annulering: - is <u>gratis</u> binnen 72 uur na boeking; of - kost <u>100%</u> van de boekingskosten na 72 uur na boeking	• Annulering: - is <u>gratis</u> binnen 72 uur na boeking; - kost <u>50%</u> van de boekingskosten na 72 uur na boeking en meer dan 41 dagen voor aankomst; of - kost <u>100%</u> van de boekingskosten vanaf 41 dagen voor aankomst	• Annulering: - is <u>gratis</u> tot en met 42 dagen voor aankomst; of - kost <u>100%</u> van de boekingskosten vanaf 41 dagen voor aankomst
• Wijzigen op telefonische aanvraag, niet gegarandeerd	• Wijzigen: - tot en met 42 dagen voor aankomst; - vanaf 41 dagen voor aankomst op telefonische aanvraag, niet gegarandeerd	• Wijzigen: - tot en met 42 dagen voor aankomst; - vanaf 41 dagen voor aankomst op telefonische aanvraag, niet gegarandeerd
		• Opgave van accommodatie voorkeur inbegrepen

- 3.3. Indien u (i) minder dan 63 dagen voor aankomst boekt, en (ii) artikel 3.2 niet van toepassing is, kwalificeert uw boeking als last-minute en gelden de volgende voorwaarden:

Item	Voorwaarden
Betaling	in één keer, binnen 24 uur na boeking
Annulering	- is <u>gratis</u> binnen 24 uur na boeking; en - kost <u>100%</u> van de boekingskosten na 24 uur na boeking.
Wijzigen	op telefonische aanvraag, niet gegarandeerd

- 3.4. Boeking die binnen 5 dagen voor aankomst worden gedaan, kwalificeren, in afwijking van het bepaalde in artikel 3.3, als super-last-minute. Betaling van de boekingskosten dient in dat geval direct in één keer te worden voldaan en gratis annulering is niet mogelijk.
- 3.5. Indien uw reservering de boeking van een campingplaats voor het gehele seizoen betreft, dan zijn, in afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 de volgende **betalingsvoorwaarden** van toepassing:

- boekingen voor 1 december in het voorafgaande jaar:
 - 50% op 1 december van het voorafgaande jaar; en
 - 50% binnen 56 dagen voor aankomst; en
- boekingen na 1 december in het voorafgaande jaar:
 - 50% binnen 7 dagen na boeking; en
 - 50% binnen 56 dagen voor aankomst.

Alle overige voorwaarden als opgenomen in artikel 3.1 zijn onverminderd van toepassing.

4. WIJZIGEN EN ANNULEREN

- 4.1. Als u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, kan dat altijd tot het moment als aangegeven in artikel 3.1 of artikel 3.2 (afhankelijk van welke voorwaarden op uw reservering van toepassing zijn). Aanvragen voor wijzigingen op een later tijdstip, kunnen uitsluitend telefonisch bij de klantenservice worden ingediend. De aanvraag zal worden beoordeeld en waar mogelijk toegestaan. De aanvraag kan echter worden afgewezen, bijvoorbeeld omdat de gewenste wijziging niet meer mogelijk is.
- 4.2. Wijzigingen in de overeenkomst mogen uitdrukkelijk ook wijzigingen van het park en het land van bestemming omvatten.
- 4.3. Wijzigingen zijn in alle gevallen, ongeacht het moment van aanvraag, uitsluitend toegestaan voor een gelijke of hogere boekingsom. In geen geval zal restitutie van (een deel van) de boekingsom plaatsvinden. Wel kunnen wijzigingskosten in rekening worden gebracht.
- 4.4. Als het onverhoopt noodzakelijk mocht zijn dat verhuurder een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken, zal verhuurder u een passend alternatief bieden.
- 4.5. Wanneer aan een annulering kosten verbonden zijn, blijven de volledige administratiekosten verschuldigd en maken deze onderdeel uit van de totale annuleringskosten.
- 4.6. U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door bij uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 4.7. Indien u binnen 24 uur na de beoogde aanvangsdatum van uw verblijf zonder nadere kennisgeving niet gearriveerd bent, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige bedrag van uw reservering verschuldigd.

5. IN-DE-PLAATSTELLING

- 5.1. Het is de huurder en andere gebruikers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder, niet toegestaan de accommodatie aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.
- 5.2. In het geval verhuurder toestemming geeft voor overname van de accommodatie, zullen daarvoor wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Daarnaast blijft u naast de vervangende huurder en/of gebruikers hoofdelijk aansprakelijk tegenover verhuurder voor betaling van (i) (het nog verschuldigde gedeelte van) de boekingsom, (ii) de wijzigingskosten, (iii) eventuele overige kosten als gevolg van de overname van de reservering, en (iv) eventuele annuleringskosten.

6. PRIJZEN EN BETALING

- 6.1. U bent verhuurder de boekingsom, als vermeld in de boekingsbevestiging van de reservering verschuldigd.
- 6.2. Na bevestiging van de reservering door verhuurder, kan geen gebruik meer worden gemaakt van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen.
- 6.3. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.4. Verhuurder heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot btw, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar verhuurder geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen. Verhuurder zal eventuele verhogingen uiterlijk bij aankomst in rekening brengen.
- 6.5. Bij niet tijdige betaling van de aan u in rekening gebrachte bedragen, bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Als (tijdige) betaling uitblijft, kan verhuurder u het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Daarnaast is verhuurder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). In voorkomend geval bent u aansprakelijk voor alle schade die verhuurder als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder in ieder geval begrepen alle kosten die verhuurder in verband met uw reservering en de ontbinding van de overeenkomst (heeft) moet(en) maken. Daarnaast heeft verhuurder het recht annuleringskosten overeenkomstig de geldende voorwaarden als opgenomen in uw boekingsbevestiging en artikel 3 in rekening te brengen.
- 6.6. Verhuurder heeft steeds het recht enige vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

7. EXTRA KOSTEN

- 7.1. U bent verhuurder naast de boekingsom ook administratiekosten en, indien van toepassing, kosten voor bedlinnen en toeristenbelasting verschuldigd. De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente van de vestigingsplaats van het park.
- 7.2. Voor boekingen op de parken in Denemarken bent u ook kosten voor de nutsvoorzieningen (water, verwarming, gas/elektra) verschuldigd. De kosten voor het gebruik van deze nutsvoorzieningen worden afgerekend op basis van daadwerkelijk gebruik verband houdende met het verblijf. Het gebruik wordt automatisch (digitaal) gemeten. Aan het eind van uw verblijf dient u deze kosten op het park, in Deense kronen, en op basis van de automatisch doorgegeven meterstanden en de door verhuurder vastgestelde tarieven af te rekenen. Deze tarieven kunt u terugvinden op de website van verhuurder en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

8. AANKOMST EN VERTREK

- 8.1. De gehuurde accommodatie, anders dan een campingplaats, kan op de dag van aankomst als vermeld op de boekingsbevestiging vanaf 16.00 uur worden betrokken en in Denemarken vanaf 15.00 uur. Een gehuurde campingplaats kan vanaf 13.00 uur worden betrokken. Verhuurder heeft de mogelijkheid voornoemde aankomsttijd te wijzigen. Op de dag van vertrek als vermeld op de boekingsbevestiging dient de gehuurde accommodatie, anders dan een campingplaats, uiterlijk vóór 10.00 uur verlaten te zijn, tenzij voor een specifiek park anders wordt aangegeven. Een gehuurde campingplaats dient u afhankelijk van het park vóór 11.00 uur of 12.00 uur te hebben vrijgemaakt.
- 8.2. Op eerste verzoek zijn alle gasten verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan verhuurder besluiten de betreffende gasten niet onder te brengen.
- 8.3. Indien u de overeenkomst met verhuurder voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en verhuurder daarmee schriftelijk akkoord gaat, is verhuurder gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 8.4. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de datum als vermeld op de boekingsbevestiging, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de boekingsom en/of enige betaling door verhuurder.
- 8.5. Een accommodatie anders dan een campingplaats dient bij vertrek bezemschoon opgeleverd (dus: alle vaat gedaan, beddengoed afgehaald, keuken- en koelkast schoongemaakt, en vuilnis weggebracht). Een campingplaats dient bij vertrek schoon te zijn. Indien geen (verplichte) eindschoonmaak is geboekt, dient de accommodatie volledig schoon te worden achtergelaten.

9. REGLEMENTEN

- 9.1. Alle gasten dienen zich te houden aan de voor de parken geldende regels, vastgelegd in de parkreglementen. Op alle horecadiensten die op Nederlandse parken verleend worden, zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Voornoemde voorwaarden en de reglementen kunt u opvragen bij de receptie of vindt u online.
- 9.2. Verhuurder behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reglementen, de opzet, en de openingstijden van de faciliteiten van de parken, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.
- 9.3. Bij overtreding van de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden, de geldende reglementen, het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, en/of een ernstig vermoeden dat een huurder in strijd met de wet, de openbare orde, en/of de goede zeden handelt, heeft verhuurder het recht u en iedere gast van uw reisgezelschap terstond van het park te verwijderen, zonder restitutie van de boekingskosten of een gedeelte daarvan. Verhuurder zal in de regel eerst een officiële waarschuwing geven, eventueel met het extra in rekening brengen van een waarborgsom.
- 9.4. Als het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat een huurder in strijd met de wet, de openbare orde, en/of de goede zeden handelt, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de betreffende accommodatie te verschaffen.

10. HUIDDIEREN

- 10.1. Maximaal één of twee huisdieren (afhankelijk van het betreffende park) zijn toegestaan, uitsluitend (i) in daartoe aangewezen accommodaties, (ii) als deze bij de reservering opgegeven zijn, (iii) als ze in het bezit zijn van een Europees dierenpaspoort waaruit blijkt dat ze voldoen aan de in het land van het park gestelde gezondheids- en inentingseisen, en (iv) tegen betaling van een (schoonmaak)toeslag. In afwijking van het voorgaande, geldt geen (schoonmaak)toeslag voor gekooide huisdieren. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Daarnaast behoudt verhuurder zich het recht voor huisdieren (zonder opgave van redenen) te weigeren.
- 10.2. Huisdieren zijn niet toegestaan bij/in waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park, tenzij anders aangegeven. Daarnaast dienen huisdieren buiten de accommodatie te allen tijde te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd en huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.3. Voor honden dient een mand te worden meegenomen. Voor honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht.

11. GEBRUIK ACCOMMODATIE

- 11.1. De accommodatie wordt in goede staat aan u ter beschikking gesteld. Huur van bedlinnen bij een accommodatie anders dan een campingplaats is verplicht, tenzij anders aangegeven. Als u van mening mocht zijn dat de accommodatie zich niet in goede staat bevindt, dient u dit direct te melden bij de receptie.
- 11.2. Een accommodatie mag uitsluitend worden bewoond door het maximaal aantal gasten dat op de website van verhuurder voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 11.3. De accommodatie mag uitsluitend gebruikt worden (i) door de huurder en de gasten die deel uitmaken van zijn reisgezelschap, en (ii) voor recreatieve doeleinden. Tijdelijke of permanente bewoning is niet toegestaan.

- 11.4. De huurder is verplicht de accommodatie en eventuele inventaris zorgvuldig te behandelen. De huurder en gasten zijn steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing, en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk te worden gemeld en vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten is aan schuld van hemzelf of de overige gasten van het gezelschap.
- 11.5. De huurder en gasten zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.6. De huurder zal zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens het verblijf noodzakelijk onderhoud werkzaamheden aan de accommodatie of overige faciliteiten worden uitgevoerd.
- 11.7. Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan (party)tenten bij accommodaties te plaatsen.

12. GEBRUIK INTERNET

- 12.1. Afhankelijk van de accommodatie biedt verhuurder de gasten toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk of via de kabel. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik daarvan. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 12.2. De gebruikers dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Zij dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden of waarbij schade wordt toegebracht aan verhuurder in de breedste zin van het woord. De gebruikers zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van verhuurder als aanbieder van accommodaties.
- 12.3. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door enige gebruiker, heeft verhuurder het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet gedeeltelijk of geheel te blokkeren.
- 12.4. De huurder vrijwaart verhuurder tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op verhuurder zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder en medegebruikers van het internet is gemaakt.

13. OVERMACHT EN WIJZIGING

- 13.1. In het geval verhuurder al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan verhuurder binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door verhuurder is toegestaan als zich omstandigheden gelegen buiten de wil van verhuurder voordoen. Verhuurder zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 13.2. Overmacht aan de zijde van verhuurder bestaat als verhuurder in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van verhuurder, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14. OPZEGGING

Verhuurder heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de boekingskosten of een gedeelte daarvan plaats.

15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. Het gebruik van de accommodatie en van alle faciliteiten en diensten op het park is voor eigen risico. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard dan ook, en ongeacht de oorzaak daarvan, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één park en/of de huur/het gebruik van een accommodatie van verhuurder, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van verhuurder of (één van) haar werknemers.
- 15.2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 15.3. De huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van verhuurder welke ontstaat tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 15.4. De huurder vrijwaart verhuurder voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten, of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden. Hieronder mede begrepen enige overtreding van geldende wet- en regelgeving.

- 15.5. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie, inclusief maar niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, worden extra kosten in rekening gebracht, die u verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

16. KLACHTEN

- 16.1. Ondanks de zorg en de inspanning van verhuurder kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie direct ter plaatse bij het management van het park te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrekdatum de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatie-nummer, bij:
- care@landal.co.uk, voor gasten uit het Verenigd Koninkrijk;
 - kundenservice@landal.com, voor gasten uit Duitsland, Oostenrijk, en Zwitserland;
 - info@landal.dk, voor gasten uit Denemarken en Noorwegen; en
 - questcare@landal.com, voor gasten uit Nederland en alle overige landen.
- De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrekdatum de gelegenheid de klacht te laten behandelen door:
- forbrugerklagenævnet (<http://naevneneshus.dk>), voor gasten uit Denemarken;
 - de Geschillencommissie Recreatie en Watersport ([Recreatie en Watersport - De Geschillencommissie](#)), voor gasten uit Nederland; en
 - het online klachtenportaal van de Europese Commissie (<http://ec.europa.eu/odr>), voor gasten uit alle overige landen.
- 16.2. Beslissingen van de Geschillencommissie hebben de kracht van een bindend advies.
- 16.3. In het geval verhuurder optreedt als bemiddelaar voor de eigenaar, kan verhuurder geen aansprakelijkheid erkennen voor uw klacht. Wanneer verhuurder helpt bij het oplossen van uw klacht, doet zij dit uitluitend als bemiddelaar voor de eigenaar. Verhuurder is niet aansprakelijk jegens u voor enige restitutie en/of schadevergoeding.

17. PRIVACY

- 17.1. Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel "privacy".
- 17.2. Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.
- 17.3. Als u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten per post via: Landal, afdeling Adressenbeheer, Postbus 15307, 1001 MN Amsterdam of kunt u contact met ons opnemen via <https://www.landal.nl/contact-en-vragen>.

18. ALGEMEEN

- 18.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de voor uw bestemming vereiste, geldige reisdocumenten. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.
- 18.2. Verhuurder zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 18.3. Kennelijke druk- en zetfouten binden verhuurder niet.
- 18.4. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.

19. TOEPASSELIJK RECHT

- 19.1. Op de overeenkomst tussen u en verhuurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.